



November, 2019

## Privatlivspolitik for STH-Servicehunde til Handicappede

Vi behandler personoplysninger og skal overholde lovgivningen og principperne for god databehandlingskik. Derfor har vi vedtaget denne privatlivspolitik, der kort fortæller, hvordan vi behandler personoplysninger, der sikrer en lovlig og gennemsigtig behandling. Vi behandler udelukkende personoplysninger til klare og saglige formål og ud fra foreningens legitime interesser. Vi behandler kun personoplysninger, der er relevante og nødvendige for at opfylde de angivne formål, og vi sletter dine oplysninger, når de ikke længere er nødvendige – eller når du beder os om det.

STH – Servicehunde til Handicappede er dataansvarlig, og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med gældende lovgivning.

Du kan altid kontakte foreningens dataansvarlige, som er:

Kontaktperson: Lisa Klint, administrationschef  
STH, Servicehunde til Handicappede  
Blekinge Boulevard 2, 2630 Høje Taastrup  
CVR: 26 45 82 42  
Telefonnr.: 22 42 67 69  
Mail: lk@sth-servicehunde.dk  
Hjemmeside: www.servicehunde.dk

### Behandling af personoplysninger

Vi behandler følgende personoplysninger

#### 1. Medlems og bidragsydere oplysninger:

Almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnummer og mailadresse, indmeldelsesdato. Hvis du har ønsket fradrag for eventuelle bidrag, indsamler vi oplysninger om dit CPR-nr.

#### 2. Oplysninger om frivillige inkl. medlemmer af bestyrelsen:

Almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnummer og mailadresse, indmeldelsesdato  
Andre oplysninger om tillidsposter og andre hverv i relation til foreningen og bankkontonummer

#### 3. Oplysninger om brugeransøgere og brugere:

Almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnummer og mailadresse, indmeldelsesdato

Følsomme personoplysninger: Fx et medlems sygdomshistorik og civilstatus

#### **4. Oplysninger om ansatte, og ansøgere til stillinger**

Almindelige personoplysninger, som navn, adresse, telefonnummer og mailadresse, indmeldelsesdato

Oplysninger vedrørende ansættelsesforholdet til brug for administration

Strafbare forhold, herunder oplysninger om strafattester og børneattester

#### **Her indsamler vi oplysninger fra**

Normalt får vi oplysningerne fra dig. I nogle tilfælde kan der være andre kilder, fx:

Offentlige myndigheder, fx nødvendige skatteoplysninger ved udbetaling af løn

STHs hjemmeside

Sociale medier eller andre kanaler som er offentligt tilgængelige

#### **Foreningens formål med behandling af dine personoplysninger**

Vi behandler dine personoplysninger til bestemte formål, når vi har en lovlig grund (hjemmel).

Lovlige grunde til at behandle oplysninger om dig er:

- At vi som forening har en (legitim) interesse i at behandle dine oplysninger
- At det er nødvendigt for, at vi kan opfylde en aftale med dig
- At loven stiller krav om, at vi behandler dine oplysninger
- At du har givet samtykke til, at vi kan behandle dine oplysninger

#### Formålene med at behandle oplysninger om foreningens medlemmer er:

- At behandle medlemsoplysninger – herunder at opkræve kontingent og sende nyhedsbrev
- At vi kan drive foreningens aktiviteter, herunder planlægge, gennemføre og følge op på dem
- At opfylde lovgivning, herunder krav i serviceloven og SKAT
- At administrere din relation til foreningen

#### Formålene med at behandle oplysninger om foreningens frivillige er:

- At vi kan koordinere og håndtere frivilliges opgaver i foreningen
- At vi har overblik over og kan udvikle frivilliges erfaringer og kompetencer, herunder give tilbud om fx kurser og kompetenceudvikling
- At opfylde lovgivning, herunder krav i serviceloven (fx kravet om at indhente børneattest på frivillige (og andre) som arbejder med børn under 15 år)
- At kunne udbetale transport og rejsegodtgørelser, refusion og lignende
- At administrere din relation til foreningen

Vi behandler kun personoplysninger ud fra legitime interesser.

I det omfang vi behandler dine medlemsoplysninger, sker det alene på baggrund af foreningens berettigede og legitime interesser som er i henhold til vores vedtæger.

#### **Samtykke**

Når vi behandler oplysninger om dig, sker det ofte på et andet lovligt grundlag end dit samtykke. Vi indhenter derfor kun dit samtykke, når det i sjældne tilfælde er nødvendigt for at behandle dine

personoplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Hvis vi indhenter dit samtykke, er det frivilligt, om du vil give samtykke, og du kan til enhver tid trække det tilbage ved at give os besked om det.

Når vi indhenter personoplysninger om børn og unge under 15 år, foretager vi en vurdering af, om barnet selv er i stand til at afgive de pågældende personoplysninger. Hvis ikke, indhenter vi samtykke fra en forælder.

### **Videregivelse af dine personoplysninger**

Vi videregiver ikke oplysninger om dig til andre uden for foreningen – fx til brug for markedsføring - uden dit samtykke.

Personoplysninger videregives i henhold til lovgivningen til offentlige myndigheder som SKAT, ATP, Arbejdstilsynet, kommune m.fl i forbindelse med sagsbehandlingen.

### **Opbevaring og sletning af dine personoplysninger**

Vi har forskellige behandlingsformål og opbevaringsperioder alt efter, om vi behandler dine personoplysninger som medlem af foreningen, som frivillig eller som bruger:

- Medlemmer: Vi sletter oplysninger om dig 5 år efter at dit medlemskab, er ophørt.
- Frivillige: Vi sletter oplysninger om dig et år efter, at dit frivillige arbejde ophører.
- Brugere, ansatte: Vi opbevarer oplysninger om dig i 5 år efter ophør af samarbejde.
- Ansøgere om servicehund: Vi opbevarer din ansøgning, så længe den er under behandling og 1 år efter.

Vi opbevarer oplysninger (i anonymiseret form) på såvel medlemmer, frivillige og brugere til statistik og lignende, så længe de har historisk værdi.

### **Dine rettigheder**

Når vi behandler dine oplysninger, har du iflg. persondataforordningen en række rettigheder:

- Du har ret til at blive oplyst om, at vi behandler oplysninger om dig – det er det vi oplyser dig om i denne privatlivspolitik (som forening har vi oplysningspligt)
- Du har ret til at få indsigt i de oplysninger vi behandler om dig (indsigtsret)
- Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig berigtiget (retten til berigtigelse)
- Du har ret til at få oplysninger om dig slettet (retten til at blive glemt)
- Du har ret til at gøre indsigelse mod, at dine oplysninger anvendes til markedsføring
- Du har ret til at flytte dine oplysninger – dvs. at vi skal udlevere de oplysninger vi har om dig i et almindeligt anvendt format (retten til dataportabilitet)

Du kan gøre brug af dine rettigheder, herunder gøre indsigelse mod vores behandling, ved at henvende dig til os. Du finder kontaktoplysninger øverst her i privatlivspolitikken.

Henvender du dig med en anmodning om at få rettet eller slettet dine personoplysninger, undersøger vi, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Du kan indgive klage til tilsynsmyndighederne - Datatilsynet - over behandling af dine personoplysninger.

### **Revision af privatlivspolitikken**

Vi forbeholder os ret til at ændre foreningens privatlivspolitik. Når vi ændrer privatlivspolitikken ændrer vi også datoen øverst i dette dokument. Ved væsentlige ændringer vil du modtage meddelelse herom. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik er tilgængelig på vores hjemmeside.